

Toda cancelación será conforme lo establecido a continuación.

Una vez pagada y confirmada la actividad y, en el caso de no poder realizar la actividad, se aplicará la siguiente política de devolución de dinero:

- Se devolverá la totalidad del dinero pagado por el servicio contratado con UNISUB ESTARTIT S.L, en el caso de cancelación de la actividad por parte del centro de buceo, independientemente del motivo de la cancelación.
- Se devolverá la totalidad del importe pagado menos el 5 % en concepto de gastos de gestión (se devolverá, por lo tanto, el 95 % del dinero pagado) por el servicio contratado con UNISUB ESTARTIT S.L, en el caso de cancelación de la actividad por parte del buceador, siempre que dicha cancelación se haga hasta 10 días antes de la actividad. Para 8 días antes se devolverá el 70%, para 7 días antes se devolverá el 50%, **para 5 días antes no se devolverá el dinero pagado.**
- Para las actividades que impliquen una reserva colectiva de más de 5 plazas, se utilizarán los siguientes parámetros: Se devolverá la totalidad del importe pagado menos el 5 % en concepto de gastos de gestión (se devolverá, por lo tanto, el 95 % del dinero pagado) por el servicio contratado con UNISUB ESTARTIT S.L, en el caso de cancelación de la actividad por parte del grupo de buceadores siempre que dicha cancelación se haga hasta 10 días antes de la actividad. Para 8 días antes se devolverá el 70%. **Para cancelaciones con plazo inferior a 7 días no se devolverá el dinero pagado.**
- Para las actividades que contengan gastos con pagos a terceras personas/empresas (por ejemplo, la compra del Pase de Acceso a la teoría online de los cursos PADI.) no se devolverá el importe correspondiente al pago realizado a estas terceras personas/empresas. **Los 100€ de paga y senyal no se devuelve.**
- En el caso de problema médico, se devolverá el 80% del dinero abonado por la persona con dicho problema médico (no es extensible a la/s reserva/s de su/s acompañante/s), siempre y cuando se presente un justificante médico que establezca su incapacidad temporal/o total para bucear. En caso de no

presentar un justificante médico se utilizaran los parámetros explicados anteriormente.

- Una vez el cliente suba al barco no se devolverá el dinero si no se realiza la inmersión por motivos de mareo, problemas de compensación, problemas de frío o problemas con el equipo propio del buceador.

**La realización del pago implica la aceptación de las condiciones anteriormente establecidas.**